



## ABOUT BERLIN RECYCLING

Berlin Recycling GmbH was founded in 2000 under the name „brs GmbH“ as a 100% subsidiary of Berliner Stadtreinigungsbetriebe and has officially been called Berlin Recycling GmbH since 2005. With over 300 employees and a fleet of over 100 vehicles, Berlin Recycling ensures order and cleanliness in the German capital. Over time, Berlin Recycling has well-known customers such as Berlin Central Station or Tegel Airport, and a good market position in the field of waste disposal and processing.

## CHALLENGES

The particular challenge of this project was that Berlin Recycling, together with our partner tegos, - with Microsoft Dynamics NAV and the industry solution enwis) from tegos GmbH - to introduce a completely new ERP system for managing all important processes. At the same time, solutions for the extensive requirements of Berlin Recycling should also be implemented. In the sales phase, the topics of customer portal, digital files (DMS), document dispatch and incoming invoice processing were relevant. Here DPS

was able to convince for the customer portal, DMS for the digital files, EDS for the dispatch of documents and Document Capture for the incoming invoice process.





## A CLEAN SOLUTION

Berlin Recycling relies on Microsoft Dynamics NAV 2017 in connection with the industry solution enwis) from tegos. Our add-ons DMS, EDS and DPS are implemented in the Dynamics NAV solution. The DMS solution is fully integrated into the Dynamics NAV user interface and is therefore easy to operate for the user. Documents stored for customers, suppliers or business partners are always available where they are needed and can also be associated to bills and receipts.

Our DMS takes over the complete document management at Berlin Recycling, including the digital files and the outsourcing of documents to an audit-proof archive for long-term archiving. Audit-proof archiving is made possible by the combination of DMS by Simova and the SharePoint extension ecspond from d.velop. In addition, incoming invoice processing is handled by the Document Capture tool by our partner Continia GmbH.

EDS was connected to the Smart Path Portal and now enables invoices and other documents to be made available directly to customers. In addition, invoices, order confirmations and many other documents can also be sent automatically in different formats if required.

DPS is used for a customizable customer portal in which all relevant information for end customers is made available.

Thanks to the good cooperation, Berlin Recycling also entrusted us with the connection of the existing web shop and the simplification of the ordering process for the internal sales team at Berlin Recycling. Instead of simple emails with the order details, XML & PDF files are now generated automatically, which can then be processed further immediately. When an order is placed, the data entered is automatically compared with the master data in the ERP system and assigned or newly created.

## A FLAWLESS RECORD

The attractive overall solution meets all requirements and actively accelerates work processes. Further projects with us and our partners are already being implemented or are planned for the future.

» The combination of NAV, enwis) and the extensions from Simova have given us the opportunity to further expand and consolidate our market position. We are now simply working faster and more effectively in the important areas.

**Stefan Suck**  
Head of IT & Organisation at Berlin Recycling





## ÜBER BERLIN RECYCLING

Die Berlin Recycling GmbH wurde 2000 unter dem Namen „brs GmbH“ als 100% Tochter der Berliner Stadtreinigungsbetriebe gegründet und trägt seit dem Jahr 2005 offiziell den Namen Berlin Recycling GmbH. Mit über 300 Mitarbeitern und einer Flotte, bestehend aus über 100 Fahrzeugen sorgt Berlin Recycling in der deutschen Hauptstadt für Ordnung und Sauberkeit. Im Laufe der Zeit hat Berlin Recycling namenhafte Kunden, wie z.B. den Berliner Hauptbahnhof oder den Flughafen Tegel, gewonnen und sich eine gute Marktposition im Bereich der Abfallentsorgung und -aufbereitung erarbeitet.

## HERAUSFORDERUNG

Die besondere Herausforderung dieses Projekts bestand darin, dass sich Berlin Recycling gemeinsam mit unserem Partner tegos dazu entschieden hat mit Microsoft Dynamics NAV und der Branchenlösung enwis) von der tegos GmbH ein komplett neues ERP-System zur Verwaltung aller wichtigen Prozesse einzuführen. In diesem Zuge sollten auch Lösungen für die umfangreichen Anforderungen von Berlin Recy-

cling implementiert werden. In der Vertriebsphase waren die Themen Kundenportal, digitale Akte (DMS), Dokumentenversand und Eingangsrechnungsverarbeitung relevant. Hier konnte DPS für das Kundenportal, DMS für die digitale Akte, EDS für den Versand von Dokumenten und Document Capture für den Eingangsrechnungsprozess überzeugen.







## EINE SAUBERE LÖSUNG

Berlin Recycling setzt auf Microsoft Dynamics NAV 2017 in Verbindung mit der Branchenlösung enwis) von tegos. In die Dynamics NAV Lösung implementiert sind unsere Add-Ons **DMS**, **EDS** und **DPS**. Die DMS Lösung ist vollständig in die Dynamics NAV Benutzeroberfläche integriert und ist somit für die Anwender einfach zu bedienen. Zu Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern abgelegte Dokumente stehen immer dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden und können auch zu unterschiedlichsten Belegen abgelegt werden.

Unser DMS übernimmt bei Berlin Recycling die komplette Dokumentenverwaltung, inklusive der digitalen Akte und der Auslagerung von Dokumenten in ein revisionssicheres Archiv zur Langzeitarchivierung. Die revisionssichere Archivierung wird durch die Kombination aus DMS by Simova und der SharePoint Erweiterung ecspand von d.velop ermöglicht. Des Weiteren wird die Eingangsrechnungsverarbeitung durch das Tool Document Capture von unserem Partner Continia GmbH abgewickelt.

EDS wurde an das Smart Path Portal angebunden und ermöglicht nun dort Rechnungen und weitere Belege direkt für Kunden zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich können Rechnungen, Auftragsbestätigungen und viele weitere Dokumente bei Bedarf auch automatisiert in unterschiedlichen Formaten versendet werden.

DPS wird für ein individuell gestaltbares Kundenportal genutzt, in dem alle relevanten Informationen für Endkunden bereit gestellt werden. Durch die gute Zusammenarbeit vertraute Berlin Recycling uns auch die Anbindung des bereits vorhandenen Webshops und die Vereinfachung des Bestellvorgangs für den Vertriebsinnendienst bei Berlin Recycling an. Statt einfachen Emails mit den Bestelldetails werden nun XML- & PDF-Dateien automatisch erzeugt, die im Anschluss direkt weiter verarbeitet werden können. Bei einer Bestellung werden die eingegebenen Daten automatisch mit den Stammdaten im ERP-System abgeglichen und zugeordnet, bzw. neu angelegt.

## EINE MAKELLOSE BILANZ

Die attraktive Gesamtlösung wird allen Anforderungen gerecht und beschleunigt die Arbeitsprozesse aktiv. Weitere Projekte mit uns und unseren Partnern befinden sich bereits in der Umsetzung oder sind für die Zukunft geplant.



Die Kombination aus NAV, enwis) und den Erweiterungen von Simova haben uns die Möglichkeit gegeben, unsere Marktposition weiter auszubauen und zu festigen. Wir arbeiten nun in den wichtigen Bereichen einfach schneller und effektiver.



**Stefan Suck, Leiter IT & Organisation  
bei Berlin Recycling**

